

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году
МБОУ «Херсоновская ООШ» на 2021-2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие и доступность питьевой воды	Оборудование места и доступность питьевой воды	2022	Директор школы Куртабаева М.А.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Приобретение таблицы Брайля	2022	Директор школы Куртабаева М.А.		

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы менее 100 %	Создание комфортной доброжелательной среды	2022	Директор школы Куртабаева М.А.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг менее 100 %	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа школы для потребителей и сотрудников	2022	Директор школы Куртабаева М.А.		